

2013年12月24日

お客様 各位

Windows XP サポート終了に伴う弊社システムのサポートについて

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、昨今の報道で告知されておりますとおり、2014年4月9日をもってマイクロソフト社が、Windows XP のサポートを終了します。

弊社サポート期間中（製造中止後5年未満）のシステムにおきましては、弊社が販売した Windows XP を OS とする PC が故障した場合、継続して Windows XP での修理復旧サポートをいたします。

Windows7へのバージョンアップを検討されているお客様は、別表をご参照ください。別表のアプリケーションソフトウェアは、Windows Vista 以降の OS には対応しておらず、改版も終了しているため、OS をバージョンアップするには後継システムのご購入が必要となります。当該のシステムをご使用されているお客様へは、特別なプランをご用意いたします。また、別表記載以外の機種は、Windows7へのバージョンアップは可能ですが、システム構成により条件や費用が異なりますので、下記へお問合せいただけますようお願いいたします。

なお、弊社システム付属の PC はスタンドアロンで使用することを想定しております。ネットワーク環境下でご使用される場合は、セキュリティリスクが伴うことを予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

システムのサポート期間、OS のバージョンアップ、修理に関するお問合せ

テクニカルサービス TEL: 03-6404-0330 メール: life_service_jp@bio-rad.com

後継システムのご購入に関するお問合せ

ライフサイエンス事業部テックコールサービス

TEL: 03-6404-0331 メール: life_ps_jp@bio-rad.com

以上

バイオ・ラッド ラボラトリーズ株式会社
ライフサイエンス事業部

別表

アプリケーションソフトウェア名	システム名
Quantity One	VersaDoc4000 MP イメージングシステム VersaDoc5000 MP イメージングシステム GS-800 Calibrated Densitometer システム
iQ5 Optical system software	iQ5 リアルタイム PCR 解析システム MyiQ Single-Color リアルタイム PCR 解析システム MyiQ2 リアルタイム PCR 解析システム

上記の表は、現在サポート期間中であり、Windows Vista 以降に対応していないシステムの一覧です。